

gazelles



SPÉCIAL GAZELLES

Namur

*Le classement des entreprises
les plus performantes de la province*

UNE INITIATIVE DE



AVEC LE SOUTIEN DE



BNP PARIBAS
FORTIS



QUOILIN



GROUP S
HUMAN RESOURCES &
MANAGEMENT SOLUTIONS



Robert Half®

REMERCIEMENTS À



LAURÉATE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : **NONET**

Construction familiale

Aujourd'hui dirigé par la troisième génération, le groupe Nonet poursuit sa progression en s'appuyant sur deux pôles: les chantiers et le recyclage. GUY VAN DEN NOORTGATE

Avec le groupe Nonet, c'est une valeur sûre de l'entrepreneuriat namurois, déjà récompensée en 2016 du titre d'ambassadrice Gazelle, qui est à nouveau honorée. Un titre d'autant plus mérité que l'entreprise a connu une forte progression entre 2014 et 2018 avec un doublement de son chiffre d'affaires qui est passé en l'espace de cinq ans de 19 à 37 millions d'euros. «L'année 2018 a été exceptionnelle, tempère Simon Nonet, administrateur délégué. Nous avons bénéficié d'un climat favorable pour nos chantiers et ceux-ci ont été importants en nombre et en taille. En 2019, nous avons stabilisé et consolidé ces résultats.» Le groupe Nonet s'appuie sur deux pôles. D'une part, avec Nonet proprement dit, les chantiers qui regroupent une palette d'activités telles que travaux de voiries, aménagements extérieurs, raccordement

de câbles et de conduites, réalisation de terrains de sports et de loisirs et stabilisation de sols. D'autre part, le recyclage avec Hublet, une société reprise en 2003.

Signé Jean

L'année 2018 a également été celle du 60^e anniversaire de l'entreprise et du passage de la deuxième à la troisième génération. C'est en 1958 que Jean Nonet a débuté à Bois-de-Villers comme indépendant avec une pelle, une brouette et un ouvrier. Son fils Jean-Jacques rejoint en 1973 l'entreprise qui compte alors une quinzaine d'ouvriers. Aujourd'hui, le groupe totalise 170 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires consolidé de 45 millions d'euros. La troisième génération a donc pris le relais il y a deux ans avec Simon qui occupe la fonction d'administrateur délégué, François (communication et marketing), Marie (formation) et Claire (ressources

humaines). «Nos parents ont réglé la transmission de main de maître, souligne François Nonet. Le fait d'être frères et sœurs dans l'entreprise est une réelle force. Nous nous entendons très bien et sommes complémentaires. Nous décidons ensemble de la stratégie de l'entreprise et définissons les grandes orientations. L'intérêt de l'entreprise prime sur l'intérêt de chacun.»

« Notre progression est le résultat du travail de nos équipes et d'une excellente année 2018. »

Depuis 2015, Nonet est basé à Floreffe. Le groupe est actif sur l'ensemble de la Wallonie. Parmi les évolutions concernant ses activités, on peut noter un développement de la démolition et du recyclage qui devrait continuer à croître dans les années qui viennent. «Avec le 'Stop au béton' et l'économie circulaire, on va favoriser le recyclage, analyse Simon Nonet. Dans ce domaine, nous disposons avec Hublet de réelles compétences pour répondre à ce challenge. La démolition aujourd'hui est devenue beaucoup plus 'chirurgicale' avec, dans bien des cas, la conservation des façades.» Parallèlement à ses deux pôles d'activité, le groupe

namurois a lancé une troisième activité baptisée Signé Jean, spécialisée dans l'aménagement extérieur pour les particuliers. «C'est un hommage à notre grand-père, expliquent les deux frères. Ce sont de plus petits chantiers qui demandent du sur-mesure et une attention particulière et pour lesquels nous avons mis en place des équipes dédiées.» Cette année devrait se profiler comme 2019 et être stable en termes de résultats. «Si nous continuons à grandir, le plus grand défi qui nous attend sera de trouver les bonnes personnes. Car il n'y pas de secret, sans nos collaborateurs, nous n'aurions pas connu cette croissance», concluent Simon et François Nonet. ©



La troisième génération du groupe Nonet

F. SERAKOWSKI / ISOPIX

LAURÉATE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES : COFEO SERVICES

Distribution réussie

Spécialisée dans la mise à disposition de distributeurs automatiques, Cofeo Services s'adresse aux entreprises de toute taille et leur propose un service à la pointe de la technologie.

GUY VAN DEN NOORTGATE

Implantée à Suarlée, sur les hauteurs de Namur, Cofeo Services est devenue ces dernières années un leader en Wallonie et à Bruxelles dans le secteur des distributeurs automatiques.

L'année 2020 marque le 25^e anniversaire de cette entreprise dont la réussite est selon, son administrateur délégué, Matthieu Vanden Dael, «le fruit du travail réalisé au quotidien par les équipes de Cofeo Services. Elles sont fondamentales dans notre parcours. Ces années d'évolution ont été des aventures passionnantes parce que d'abord vécues avec des personnes passionnées, engagées et soucieuses d'apporter une pleine satisfaction à nos clients.»

Lorsqu'il a débuté, Matthieu Vanden Dael comptait un employé et deux clients qui sont toujours fidèles au poste: Facq et Asco. Aujourd'hui, Cofeo Services compte une soixantaine de collaborateurs et une quarantaine de véhicules. L'entreprise namuroise a progressivement repris des petites sociétés lui permettant de doucement grandir depuis maintenant 15 ans. Une croissance solide et régulière qui l'a amenée à la première place de notre classement des Gazelles.

Contrôle en temps réel

En grandissant, Cofeo Services a acquis une dimension plus importante qu'elle a encore accrue en 2012 en rejoignant un groupement d'achats en France. «Il s'agit de Prodia+, qui compte 47 adhérents en France, Belgique et Luxembourg, auquel vient de s'ajouter récemment l'Espagne avec 26 membres supplémentaires, précise Matthieu Vanden Dael. Ce groupement nous permet d'avoir de meilleures conditions auprès des fournisseurs et de pouvoir jouer à armes égales avec les grands



acteurs internationaux. En outre, nous pouvons profiter de l'expérience des autres membres.»

Cofeo Services compte quelque 4.000 distributeurs, dont 1.700 gérés en direct, répartis dans des entreprises, hôpitaux, administrations, écoles, etc. Elle est par ailleurs partenaire d'une autre Gazelle ambassadrice du Brabant wallon, la néolouvaniste Duo Catering, active dans la restauration collective. «Nous sommes totalement complémentaires», ajoute-t-il. La base du métier de l'entreprise namuroise est, comme son nom l'indique, le café mais elle offre une panoplie très large de snacks et boissons les plus variés, afin de répondre aux souhaits de ses clients.

«Nous sommes d'abord et avant tout une société de services, précise l'administrateur délégué. C'est le cœur de notre métier. Et afin d'assurer le meilleur service, nous avons investi dans la technologie avec la télémétrie qui nous

permet de contrôler en temps réel les distributeurs que nous gérons. En d'autres termes, nous savons en permanence quel est l'état du stock et pouvons surveiller le fonctionnement des machines. A côté de cela, nous sommes également attentifs à la formation des collaborateurs que ce soit au niveau technique avec les fabricants de machines mais également au niveau des produits. Nous avons ainsi régulièrement des torréfacteurs qui forment nos collaborateurs.»

Cofeo Services a affiché en 2018 un chiffre d'affaires de 10,9 millions d'euros et devrait clôturer l'exercice 2019 avec un résultat similaire, avec un objectif de croissance fixé autour de 8% pour 2020. «L'objectif principal vise surtout à assurer la qualité maximale de nos prestations auprès de nos clients afin que ceux-ci soient satisfaits de nos services et continuent à nous faire confiance», conclut Matthieu Vanden Dael. ©

LAURÉATE POUR LES PETITES ENTREPRISES : INTERBIO

Plateforme bio

Au départ de Sombreffe, Interbio fournit en produits bios quelque 400 clients répartis sur l'ensemble de la Wallonie ainsi que Bruxelles.

GUY VAN DEN NOORTGATE

Le boss, comme l'appellent affectueusement ses employés, n'était pas destiné au départ à piloter la plus importante plateforme de distribution de produits bios, principalement fruits et légumes, de Wallonie. André Lefèvre est, en effet, mathématicien de formation et a été d'abord enseignant, puis directeur d'école. C'est à la naissance de ses enfants que lui et son épouse, également enseignante, se sont posé la question de la qualité de l'alimentation qu'ils allaient leur donner. « Nous étions dans les années 1980, rappelle-t-il. A l'époque, on évoquait à peine le bio et il n'existait pas encore de certification officielle. Au début, mon épouse et moi avons commencé à cultiver un demi-hectare. Léon Baré à Balâtre, qui est un pionnier du bio, nous a beaucoup influencés, tout comme Philippe Pluquet, qui a fondé Biomarché. » Au fil des années, le demi-hectare de maraîchage a fait des petits et ce sont actuellement 55 hectares de terres qui sont cultivés pour produire légumes et fruits, essentiellement des pommes et des poires. L'exploitation est dirigée par l'épouse d'André Lefèvre et deux de leurs enfants.

Promotion du bio wallon

En 2009, il décide avec d'autres producteurs de se rassembler afin de créer une plateforme de distribution de fruits et légumes bios qu'ils baptisent GPFL (Groupement de producteurs de fruits et légumes) - Bio, afin de se doter d'un outil de commercialisation. « Nous jouons un rôle d'intermédiaire entre les producteurs et les consommateurs avec, pour objectif, que tout le monde y trouve son



ANDRÉ LEFÈVRE, GÉRANT D'INTERBIO

« Notre objectif vise à promouvoir les producteurs bios wallons et s'assurer qu'ils soient correctement rétribués pour leur travail. »

compte, souligne André Lefèvre. Nous sommes à la disposition des producteurs bios wallons et distribuons leurs produits le plus efficacement avec le minimum de marge. Je ne veux pas que l'intermédiaire prenne le bénéfice du producteur et charge le consommateur. » En 2013, le groupement a changé de dénomination commerciale et est désormais connu sous le nom d'Interbio. Un nom qui colle mieux à ses activités d'autant qu'assez rapidement, il a ajouté aux fruits et légumes, des produits transformés proches de l'agriculture locale. Interbio accueille également dans ses bâtiments un boulanger, François Wart, qui utilise la farine produite par la ferme Baré toute proche.

Des bâtiments qui commencent doucement à être trop petits pour notre Gazelle qui a affiché une croissance de

15% l'année dernière et dont la marge brute a sextuplé entre 2014 et 2018, passant de 560.000 à 3,3 millions d'euros. Elle compte aujourd'hui 55 personnes contre deux à sa création et peut s'appuyer sur une flotte d'une dizaine de camions qui lui permet de livrer quelque 400 clients répartis en Wallonie et à Bruxelles. Premier distributeur bio en Wallonie, Interbio reflète la popularité croissante du bio dans notre pays, davantage marqué à Bruxelles et au sud qu'au nord. Une tendance qui ne semble pas prête, pour le moment, de ralentir si l'on observe le nombre croissant d'enseignes qui se sont créées ces dernières années ainsi que leur extension. Autant dire que la marge de progression de la plateforme bio est encore grande pour le plus grand bénéfice des consommateurs et des producteurs. ☉



GRANDES ENTREPRISES

	CP	NAT.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT	
1 Nonet Jean et Fils Entreprises	5150	B	3	1	11	9	6	10	40	Entreprise de travaux publics et privés
2 Garage Quevrain	5101	B	5	5	16	12	15	8	61	Concessionnaire Mazda, Jaguar et Land Rover
3 MS Motor	5590	B	16	3	20	4	17	3	63	Concessionnaire Nissan, Suzuki et Toyota
4 CLD Distribution	5380	B	4	10	24	21	8	1	68	Distribution de produits multimédias axés sur le jeu (groupe CLD Holding)
5 Meatservice Distribution	5020	B	11	11	6	1	29	14	72	Distribution de produits carnés (groupe Renmans)
6 Aldi Gembloux	5032	D	1	30	3	28	1	16	79	Distribution (groupe Aldi)
7 Nutons	5030	B	22	14	4	15	12	15	82	Entreprise de travaux publics et privés
8 Sogalux Namur	5100	B	12	8	18	10	24	13	85	Concessionnaire Mercedes (groupe Cofinpar)
9 Logistimat	5590	B	27	28	22	7	17	5	106	Plateforme de commande (groupe Bodymat)
10 Tilman	5377	B	6	7	50	49	2	6	120	Fabrication de produits pharmaceutiques à base de plantes
11 Benelmat	5030	B	33	21	12	17	19	19	121	Société de services aux chantiers (groupe AVH via CFE)
12 Brasserie du Bocq	5530	B	30	22	7	14	26	26	125	Brasserie
13 Quoilin Garage	5100	B	9	12	43	47	11	7	129	Concessionnaire BMW
14 Dherte-Namur	5000	B	15	2	33	31	30	31	142	Entreprise de construction
15 Vanden Bergh	5030	B	10	18	45	42	9	20	144	Distribution de matériel sanitaire et de chauffage
16 Sede Bénélux	5032	F	23	9	26	26	32	29	145	Entreprise de recyclage agricole (groupe Veolia Environnement)
17 Genetec	5100	B	40	37	21	11	16	24	149	Entreprise d'éclairage, de signalisation lumineuse et de jointage téléphonique
18 De Graeve	5000	F	28	19	14	13	38	39	151	Entreprise de construction (groupe Eiffage)
19 Techno Metal Industrie	5300	B	19	4	60	63	3	4	153	Ferronnerie et construction métallique
20 Sonama	5101	B	21	15	38	40	21	22	157	Concessionnaire Volvo (groupe Cofinpar)
21 Sogesma Logistique	5620	B	43	39	30	32	5	9	158	Société logistique du groupe de magasins Trafic
22 Ronveaux	5590	B	20	23	15	25	40	38	161	Travaux de construction, d'électricité et de rénovation (groupe Wanty)
23 Sogesma	5620	B	42	47	23	30	7	17	166	Chaîne de magasins Trafic
24 Declerc	5002	B	18	16	42	44	25	23	168	Concessionnaire Opel
25 Sud Motor	5020	B	36	36	29	24	27	18	170	Concessionnaire Hyundai
26 Fondatel Lecomte	5300	B	24	26	46	41	13	21	171	Fonderie spécialisée dans les fontes de voirie (groupe Ide)
G19 27 Civadis	5020	B	26	25	10	20	48	43	172	Développement de logiciels pour administrations publiques (groupe Publifin via NRB)
28 Betons de la Lomme	5580	B	34	29	9	19	45	47	183	Fabrication de blocs de coffrage et de maçonnerie
29 Macors	5360	B	38	34	34	35	20	25	186	Entreprise générale de construction
30 Materne-Confilux	5150	F	14	38	55	39	10	33	189	Préparation de confitures et de compotes (groupe Andros)
31 Mathot Etablissements	5580	B	2	17	37	37	49	51	193	Fabrication de beurres et de fromages
32 Carlier Bois	5000	B	31	32	27	34	36	36	196	Fabrication de panneaux, portes et parquets
33 Upignac	5310	B	37	31	17	2	55	60	202	Fabrication de foie gras
34 Corilus	5032	NL	25	27	5	23	64	59	203	Solutions informatiques pour le secteur médical (groupe Priam Holding)
35 EPC	5590	B	32	45	8	18	60	42	205	Grossiste en médicaments
36 C.R.C.	5660	B	35	24	51	52	22	27	211	Entreprise de construction
37 Artes TWT	5300	B	54	56	13	5	41	44	213	Entreprise générale de construction (groupe Artes)
38 Père Olive	5300	F	39	43	62	57	4	12	217	Conditionnement d'olives et de produits méditerranéens (groupe Labeyrie)
39 Schyns Namur	5100	B	7	6	44	51	54	61	223	Concessionnaire Peugeot
40 S.A.N-Mazuin	5100	B	13	20	39	38	58	56	224	Concessionnaire Volkswagen et Skoda

MÉTHODOLOGIE

Comment mesurer la croissance d'une entreprise ? Nous avons choisi de retenir trois critères qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

Le premier paramètre retenu est bien évidemment le chiffre d'affaires, sauf pour les petites entreprises, qui n'en publient que rarement. Pour ces dernières, nous avons donc été obligés de nous rabattre sur la marge brute d'exploitation. Toutefois, grandir sans rentabilité ne présentant guère d'intérêt. Voilà pourquoi nous avons retenu, comme **deuxième paramètre**, le cash-flow. Enfin, toute entreprise ayant quelque part un rôle social à jouer, nous avons retenu, comme **troisième paramètre**, l'emploi. Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2014 à 2018, ont fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement.

Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins. A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2018 des fonds propres positifs.

Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont par ailleurs été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque région, nous procédons à une segmentation avant de mesurer la croissance sur cinq ans.

- Sont considérées comme **« Petites Gazelles »** les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont une marge brute inférieure à 1 million d'euros.
- Sont considérées comme **« Moyennes Gazelles »** les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA compris entre 1 et 10 millions d'euros.
- Sont considérées comme **« Grandes Gazelles »** les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA supérieur à 10 millions d'euros.

SIGNALÉTIQUE DES AMBASSADRICES

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

G19 Ce sigle signifie que l'entreprise a été nommée Ambassadrice des Gazelles au cours d'une des trois années précédentes.

L'entreprise nommée Ambassadrice garde ce titre pendant toute cette période, quel que soit son classement par la suite.

1 Ce sigle signifie que l'entreprise est nommée Ambassadrice des Gazelles cette année et fait donc l'objet d'un article dans le dossier. Le fait qu'elle ne soit pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre ou d'une entreprise déjà primée au cours des trois dernières années. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate. Nous avons également écarté du palmarès des ambassadrices, les entreprises qui sont des holdings.

MOYENNES ENTREPRISES

	CP	NAT.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT			
	1	Lannutti	5190	It	1	1	4	15	1	1	23	Entreprise de transports (groupe Lanutti)
G18	2	Grottes Han et Rochefort	5580	B	7	6	8	16	2	5	44	Exploitation de sites touristiques
	3	Cofé-ô Services	5020	B	5	9	9	13	4	7	47	Installation de distributeurs automatiques de boissons et de consommables
	4	C.E.T.T. P. Monseu	5580	B	2	5	13	25	7	2	54	Collecte et tri de déchets non dangereux
	5	Eecocur	5380	B	4	2	5	3	22	20	56	Travaux hydrauliques, entretien de cours d'eau et d'étangs
	6	Prova-Mr. Bricolage	5100	B	6	10	7	21	9	8	61	Do-it-yourself (Monsieur Bricolage)
	7	Medisoft	5503	EU	17	12	3	9	11	11	63	Fabrication d'équipements de diagnostic cardio-respiratoires (groupe MGC Diagnostics)
	8	Namurinter	5002	B	3	7	11	7	25	19	72	Distribution (Intermarché)
	9	Sengo	5100	B	13	13	6	14	19	14	79	Do-it-yourself (Monsieur Bricolage)
	10	Mettim	5640	B	18	23	12	4	16	10	83	Distribution (Intermarché)
	11	Tetramac	5032	B	15	15	14	23	13	15	95	Maintenance et dépannage d'engins de génie civil
	12	Ronvieux Rénovation	5590	B	10	4	32	33	10	9	98	Réparation de bétons et rénovation de patrimoines (groupe Wanty)
G19	13	Castel De Pont-a-Lesse	5500	B	21	11	10	2	27	28	99	Hôtel et salles pour séminaires
	13	Socabelec	5190	B	22	24	2	10	20	21	99	Fabrication d'automates et de robots pour l'industrie verrière
	15	Sogedec	5002	B	14	20	30	32	3	3	102	Do-it-yourself (Dema)
	16	Meuse et Sambre	5000	B	9	16	15	20	23	26	109	Chantier naval
	17	Brasserie des Fagnes	5660	B	19	3	28	28	18	16	112	Brasserie
	18	Labo'Life Belgium	5032	F	12	14	33	34	15	6	114	Distribution de médicaments de micro-immunothérapie
	19	Turbotrucks Namur	5081	B	8	8	16	8	37	39	116	Distributeur de véhicules Daf et Iveco (groupe Turbo's Hoet)
	20	SANIDEL	5100	B	16	18	38	38	5	4	119	Distribution de matériel pour chauffages, salles de bains et cuisines
	21	Vitax	5030	B	30	17	26	24	17	13	127	Service de taxis et de navettes
	22	Stabilame	5660	B	11	19	43	41	7	17	138	Fabrication de systèmes constructifs en bois
	23	S.C.I.D.	5503	B	25	28	18	12	31	31	145	Pose de châssis, portes et fenêtres
	24	Energysud	5100	EU	26	21	24	26	26	25	148	Distribution de gaz (groupe UGI Corporation)
	25	Maintenance Partners Wallonie	5100	B	23	22	29	31	23	23	151	Maintenance de machines rotatives et de turbines

PETITES ENTREPRISES

	CP	CRÉAT.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
1	Interbio	5140	2010	1	2	2	5	1	6	17	Distribution de fruits et de produits bios
2	Jaris Bricolages	5030	2013	5	17	4	3	4	21	54	Magasin d'articles de bricolage (Hubo)
3	Evocells	5374	2012	6	1	11	15	23	2	58	Installation de panneaux photovoltaïques
4	Entreprise Louis Baudoin	5360	2011	3	5	1	23	22	5	59	Entreprise de travaux agricoles et horticoles
5	Terramax	5650	2012	8	6	13	12	19	10	68	Entreprise de travaux de terrassement
6	B12 Consulting	5080	2012	9	4	16	7	25	11	72	Entreprise de coaching et de services informatiques
7	Dcoup Laser	5620	2010	2	12	3	42	3	13	75	Découpe au laser
8	M.L. Locations et Médias	5330	2004	22	8	22	22	21	7	102	Location de matériel événementiel
9	Lahoussine X. Toitures	5330	2012	19	16	36	14	10	14	109	Entreprise de toiture
10	Her-Win	5660	2010	13	19	7	27	31	25	122	Fabrication et pose de châssis
10	Universem	5032	2007	4	14	28	54	7	15	122	Agence de marketing digital
12	Eco-Anhée	5537	2006	15	18	6	4	35	54	132	Distribution (Intermarché)
13	Pierre Alexandre Menuis.	5380	2007	23	11	20	20	32	30	136	Menuiserie
14	Hungry Minds	5001	2002	12	21	9	8	50	48	148	Agence de communication
15	MD Dépannage	5070	2011	11	20	35	70	8	18	162	Entreprise de dépannage
16	Elite Partners Cleaning	5000	2013	24	3	93	25	15	3	163	Société de services de nettoyage en entreprise
17	Ideatec	5380	1997	14	22	12	11	62	49	170	Contrôle des équipements ajoutés aux véhicules aménagés
18	Superdog	5000	2006	10	26	62	40	11	26	175	Solutions en e-commerce et webdesign
19	Vranckx Security	5640	2002	58	13	100	9	13	4	197	Entreprise de gardiennage
20	N2M Electricity Solutions	5000	2010	38	15	64	34	39	23	213	Entreprise d'installations électriques
21	La Romance	5590	2008	18	35	63	80	5	29	230	Brasserie, restaurant, traiteur
22	Bio-X Diagnostics	5580	1990	7	30	5	30	65	96	233	Production de kits diagnostiques à usage vétérinaire
23	Malcourant-Mécanique	5030	1994	31	33	38	44	54	38	238	Mécanique de précision et réparation de pièces mécaniques
24	Warzee	5360	2000	35	49	14	41	41	61	241	Construction de machines agricoles et de génie civil
24	Tolleneer Alain	5150	1987	40	41	47	43	37	33	241	Entreprise de chauffage, sanitaire et climatisation



L'intégralité du classement des grandes, moyennes et petites entreprises est disponible sur : trends gazelles.be

COMMENT LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun des six critères :

CP : code postal

Nat. : nationalité

Créat. : année de création de la société

CAA : croissance absolue du chiffre d'affaires (ou MBA, marge brute absolue, pour les petites entreprises)

CA% : croissance relative du chiffre d'affaires (ou MB %, marge brute relative, pour les petites entreprises)

CFA : croissance absolue du cash-flow

CF% : croissance relative du cash-flow

PA : croissance absolue du personnel

P% : croissance relative du personnel

TOT : total des positions obtenues

Erratum

Une erreur de manipulation est survenue dans le tableau des Gazelles bruxelloises (grandes entreprises) publié le 6 février dernier. La société Facq, spécialisée dans la distribution d'équipements pour salles de bains et chauffages, est une entreprise familiale indépendante.

Trois Gazelles épinglées

Carlier Bois

Société familiale namuroise, Carlier Bois est active dans le négoce de bois, panneaux et produits de parachèvement pour le bâtiment.

La naissance de Carlier Bois remonte à 1933. «A l'époque, c'est une scierie de grumes fondée par mon grand-père, Désiré», raconte Jean-Michel Carlier, administrateur délégué. La scierie est la première transformation du bois. C'est une activité très cyclique, c'est pourquoi l'activité de négoce de bois destiné à la construction s'est ajoutée rapidement à la scierie qui a été stoppée au début des années 1960. En 1977, son père, Marcel Carlier ouvre un département Bois Service dédié à la vente au détail et au bricolage. Et 20 ans plus tard, c'est au tour de Jean-Michel Carlier de rejoindre l'entreprise familiale qu'il dirige aujourd'hui, représentant la troisième génération. L'entreprise compte désormais 65 collaborateurs et offre une diversité incomparable de produits et services tant pour les professionnels que pour les particuliers.

« Nous avons investi dans des machines-outils à commande numérique qui nous permettent de fournir les professionnels tels que menuisiers,

charpentiers, ardoisiers, couvreurs, etc. ainsi que des entreprises générales, reprend Jean-Michel Carlier. Ils peuvent venir se fournir chez nous mais nous livrons également sur une partie importante de la Wallonie ainsi qu'à Bruxelles. » Toujours basée à Namur, juste à côté du CHR, elle commence à se sentir à l'étroit dans ses locaux. D'autant que son activité demande de l'espace tant pour le stockage, la transformation que pour la salle d'exposition où les clients peuvent découvrir une série de produits pour la construction et la décoration (parquets, portes, placards, lambris, bardage, etc.). C'est ainsi que Carlier Bois a décidé de s'implanter sur le parc Ecolys à Rhisnes. Depuis 2015, deux halls sont déjà opérationnels, auxquels vont s'ajouter d'ici 2021 deux nouveaux halls de stockage ainsi qu'un hall dédié à la menuiserie. Une expansion qui sera également écologique avec une chaudière à biomasse ainsi que des panneaux photovoltaïques prévus pour ces nouveaux bâtiments. ©

Vitax

Lauréate en 2016 dans la catégorie des petites entreprises, la société de taxis et navettes gembloutoise poursuit sa course, dorénavant parmi les entreprises moyennes.

On ne change pas une équipe qui gagne et on ne change pas un modèle qui a fait ses preuves. Céline Bastié est toujours à la tête de Vitax, une entreprise qu'elle a reprise en 2009 avec son père, Roland, et qui comptait alors deux personnes. Ils ont alors décidé de transformer la petite société de taxis en fournisseur de services de navettes et transferts pour les aéroports de Bruxelles-National et Charleroi, ainsi que les gares. Vitax dispose d'une flotte de quelque 26 véhicules, dont une vingtaine de Vito qui lui permettent de transporter une à huit personnes. Le but étant de maximiser chaque course afin de demeurer compétitif sur un marché où ce ne sont pas les taxes et frais divers – notamment de carburant – qui manquent. « Les réservations se font exclusivement par Internet, soit via notre site, soit via celui de partenaires », explique Céline Bastié, gérante de Vitax. Nos clients sont à la fois locaux mais également internationaux. Il est important de souligner que nous ne chargeons personne sans réservation. »

Outre son siège gembloutois, Vitax dispose d'une antenne à Bruxelles qui gère le planning des chauffeurs et le dispatching. Actuellement, la société compte une trentaine de collaborateurs et a stabilisé son chiffre d'affaires autour de 1,7 million d'euros pour ces trois derniers exercices. Par rapport à 2014, elle a enregistré une progression de l'ordre de 26%. Dix ans après la reprise, Vitax a dorénavant trouvé sa vitesse de croisière et peut s'appuyer sur une clientèle fidèle.



*« Notre implantation dans le parc Ecolys à Rhisnes va nous permettre de poursuivre notre expansion. »
Jean-Michel Carlier
(Carlier Bois)*

Outre les trois Gazelles ambassadrices, nous mettons à l'honneur dans chaque catégorie une Gazelle qui témoigne, elle aussi, du dynamisme et de la diversité de sa province. Pour Namur, nous avons sélectionné Carlier Bois (grande), Vitax (moyenne) et Bio X Diagnostics (petite). GUY VAN DEN NOORTGATE

« Nous n'avons jamais cherché la croissance pour la croissance, souligne Céline Bastié. Elle est le fruit de la qualité des services que fournissent nos chauffeurs et de notre disponibilité maximale. Lauréate en 2016 dans la catégorie des petites entreprises, Vitax est aujourd'hui solidement installée dans le peloton des moyennes entreprises et entend bien confirmer sa position. »



REPORTERS

« Notre progression est le résultat de la qualité de nos services et de notre disponibilité maximale. »

Céline Bastié
(Vitax)



« Notre gamme se compose de kits de diagnostics destinés soit aux laboratoires d'analyse, soit aux vétérinaires sur le terrain. »

Annita Ginter
et **Philippe Coppe**
(Bio-X Diagnostics)

Bio X Diagnostics

Bio-X Diagnostics est spécialisée dans le secteur du diagnostic de maladies chez les animaux de rente tels que bovins, porcs, chevaux ou encore poissons.

Bio-X fête ses 30 ans cette année. Cette entreprise discrète située dans le parc d'activités économiques de Rochefort est active dans une niche très particulière, le diagnostic vétérinaire, où elle est aujourd'hui devenue une référence au niveau mondial. Plus de 85% de ses ventes sont réalisés à l'exportation dans une cinquantaine de pays, principalement en Europe, Asie et Océanie. Elle est dirigée par un couple de vétérinaires: Annita Ginter qui assure la direction et Philippe Coppe qui pilote la R&D. « C'est l'évolution technologique qui a permis notre croissance, explique ce dernier. Grâce à différentes techniques qui ont été mises au point tels les tests ELISA (Enzyme Linked ImmunoSorbent Assay) ou la RT-PCR (Polymerase Chain Reaction en temps réel), nous avons pu développer une gamme de kits de diagnostics performants destinés tant aux laboratoires d'analyse vétérinaire qu'aux vétérinaires sur le terrain. Ces kits que nous concevons leur permettent d'obte-

nir très rapidement un résultat et facilitent leur prise de décision. »

Depuis 2015, un nouvel associé les a rejoints, Philippe Hivorel, un vétérinaire français, qui est en charge du commercial. Par ailleurs, le groupe Finalab est également entré au capital, ce qui a permis à Bio-X Diagnostics d'intégrer la société Addiagène, basée en Bretagne, et spécialisée en biologie moléculaire. « Ses compétences sont complémentaires aux nôtres, explique Annita Ginter. Avec l'arrivée de Finalab, nous garantissons la pérennité de Bio-X Diagnostics où travaillent maintenant 35 personnes. » L'entreprise rochefortoise propose également une version digitalisée de son testeur rapide avec une bandelette qualitative contenant les réactifs qui est associée à une application pour smartphone. Baptisée SmartStrips, cette application fonctionne via un QR code et permet notamment de créer facilement des dossiers et d'exporter les données sur un ordinateur. »