

Voici les ambassadrices nationales 2020

EASI, Afelio et Wikipower sont cette année les lauréates nationales wallonnes dans les catégories des grandes, moyennes et petites entreprises. En Flandre, Tobania, ESAS 3 Services et Cyborn ont été récompensées. GUY VAN DEN NOORTGATE

La crise sanitaire nous a privés cette année de la traditionnelle soirée bruxelloise qui met à l'honneur les Gazelles nationales. Fors la soirée, le palmarès demeure. Un palmarès qui couronne une longue course commencée en début d'année à Bruxelles et qui s'est achevée à la mi-mars. Tout au long de ces deux mois, les Gazelles provinciales ont été mises à l'honneur dans trois catégories: grande, moyenne et petite. Au total, outre les trois lauréates bruxelloises, 30 Gazelles, réparties à égalité entre la Wallonie et la Flandre, ont été récompensées du titre d'ambadrice. Le trophée national distingue les entreprises belges qui ont affiché la plus forte croissance lors de ces cinq dernières années (2014-2018). Nous avons donc six ambassadrices nationales – trois wallonnes et trois flamandes – dont vous pouvez retrouver le portrait détaillé dans le *Guide des Gazelles Trends-Tendances* proposé cette semaine avec votre magazine. Ce dernier reprend également l'ensemble des articles et classements complets pour toutes les provinces du pays, tant pour la Wallonie que pour la Flandre, ainsi que Bruxelles.

Championnes liégeoises

Après le Brabant wallon qui plaçait deux représentantes dans le tiercé natio-



JEAN-FRANCOIS HERREMANS ET THOMAS VAN EECKHOUT, les deux CEO de EASI.

nal en 2019 avec Wilink Insurance (grande) et Odoo (moyenne) et le Hainaut en 2018 avec VDW Trans (moyenne) et iTeos Therapeutics (petite), c'est au tour de la province de Liège de recueillir les lauriers avec Afelio (moyenne) et Wikipower (petite). Pour les grandes entreprises, le Brabant wallon conserve le titre pour la troisième année consécutive: après IBA (2018) et Wilink Insurance l'an dernier, c'est en effet EASI qui est primée. Basée à Nivelles, cette société qui a fêté ses 20 ans en 2019 est active dans le secteur informatique. EASI édite et distribue ses propres solutions, tels que son logiciel de gestion comptable, Adfinity, ou encore SmartSales, son

application pour les représentants et les équipes de vente. Première cette année, EASI était septième en 2019.

Dans les catégories suivantes – moyennes et petites – on retrouve deux championnes liégeoises: Afelio et Wikipower, situés au cœur de la Cité ardente à un kilomètre à vol d'oiseau l'une de l'autre. La première, filiale du groupe NRB, conçoit, développe et implémente des applications web et mobiles à haute valeur ajoutée, pilotées par l'expérience utilisateur. Fondée en 2013, elle a rapidement rejoint le top des Gazelles tant provinciales que nationales grâce à une solide progression annuelle à deux chiffres (15%) et au soutien du groupe NRB et de ses réseaux bien implantés localement et nationalement. La seconde, lancée en 2011, se positionne dans le secteur de

l'énergie auquel elle vient d'ajouter les télécoms. Elle réalise des achats groupés en énergie, combustibles et technologies durables. En outre, Wikipower a également lancé un e-comparateur des tarifs de l'énergie à destination des ménages belges. Après le marché national, elle prospecte désormais les marchés français, espagnol et italien avec l'objectif d'y rééditer les performances qui lui ont permis de décrocher son titre.

Gazelles bruxelloises et flamandes

Si elles ne concourent pas au national, mentionnons quand même le trio de Gazelles bruxelloises qui se sont illustrées ces cinq dernières années. Il est composé de Hudson Belgium (grandes), Nalys (moyennes) et Maisons Compère (petites). Les deux premières sont actives dans un secteur qui ne cesse de se développer d'année en année dans la capitale: la consultance. La troisième évolue dans un tout autre domaine: la construction. Hudson Belgium a été reprise il y a deux ans par Ivan De Witte qui l'avait créée il y a plus de 30 ans sous le nom de De Witte & Morel. En 2001, il l'avait cédée à l'américain TMP qui l'avait scindée en deux entités distinctes: le site d'offres d'emploi Monster et le bureau de consultance HR Hudson. C'est à l'occasion d'un *management buy out* que Hudson Belgium est revenue dans le giron belge et s'est donc retrouvée ambadrice. Nalys, la lauréate dans la catégorie des entreprises

COMMENT LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun des six critères :

CP : code postal

MBA : évolution de la marge brute en valeur absolue.

MB% : évolution de la marge brute en valeur relative.

CFA : croissance absolue du cash-flow.

CF% : croissance relative du cash-flow.

PA : croissance absolue du personnel.

P% : croissance relative du personnel.

TOT : total des positions obtenues.

moyennes, est une société de conseils en ingénierie fondée en 2011. Elle propose ses solutions technologiques à de nombreuses industries. Elle est particulièrement active auprès des entreprises pharmaceutiques et biotechnologiques. L'ambadrice des petites Gazelles, Maisons Compère, née en 2013, a trouvé sa voie dans une niche: la construction de maisons au budget parfaitement maîtrisé.

En Flandre, les trois lauréates de cette 19^e édition sont Tobania, ESAS 3 Services et Cyborn. Active dans le numérique, secteur dans lequel se distinguent de plus en plus de Gazelles, Tobania se profile comme un leader en *business et technology consulting*. Basée à Strombeek-Bever, elle a triplé son chiffre d'affaires

entre 2014 et 2018 passant de 26 à plus de 80 millions d'euros et quintuplé ses effectifs qui ont bondi d'une centaine à 500 collaborateurs équivalent temps plein. Chez les entreprises moyennes, c'est l'anversoise ESAS 3 Services, localisée à Wilrijk, qui a été mise à l'honneur. Fournisseuse de services informatiques, l'entreprise a combiné croissance organique et acquisitions pour alimenter son développement qui, dans l'avenir, passera de plus en plus par l'international. Enfin, Cyborn, ambadrice provinciale l'an dernier pour la province d'Anvers, est ceinte cette année des lauriers nationaux. Implanté à Borgerhout, ce studio développe des projets de films d'animation en 3D, d'applications et de jeux en réalité virtuelle et augmentée.

Gazelles technologiques

Vingt entreprises, que vous découvrirez dans les pages qui suivent, ont été classées pour chaque catégorie en Wallonie. Au total, ce sont donc 60 grandes, moyennes et petites entreprises qui figurent au tableau d'honneur national. Parmi elles, on recense 21 sociétés liégeoises, 19 hainuyères, 13 brabançonnaises, 5 namuroises et 2 luxembourgeoises. Avec 40 entreprises, les deux grands pôles économiques wallons représentent les deux tiers des Gazelles et ne perdent que deux représentantes par rapport à 2019. Le Brabant wallon et Namur en gagnent chacune une. La province de Luxembourg, quant à elle, demeure année après année d'une remarquable stabilité avec deux Gazelles au final.

Comme à l'accoutumée, nos classements illustrent la diversité des entreprises à forte croissance. Tout au plus observe-t-on la confirmation d'une tendance qui se dessine depuis quelques années avec l'émergence de Gazelles de plus en plus technologiques. C'est le cas de nos trois lauréates, mais on peut également pointer CluePoints, Exxoss, iTeos Therapeutics, Odoo, Wavenet, AMOS, Diagenode, NRB ou encore SOA People. Elles se glissent au sein de valeurs sûres dont certaines sont présentes depuis des années au faite de nos divers classements telles que TRBA, Louyet, Garage Piret, le groupe Nonet, Duo Catering ou encore VDW Trans. ☺

LODE PEETERS, CEO de Tobiana.



Ambitions internationales

Bien implantée sur le marché belge, la société informatique nivelloise déploie désormais ses ailes à l'international avec pour objectif de doubler sa taille à l'horizon 2025. GUY VAN DEN NOORTGATE

Le trophée aime décidément bien le Brabant wallon. Pour la troisième année consécutive, la jeune province est à l'honneur. Après deux néolouvanistes, IBA en 2018 et Wilink en 2019, c'est une nivelloise qui décroche le titre d'ambassadrice pour les grandes entreprises wallonnes : EASI, qui figurait déjà dans notre classement l'an dernier à la septième place. Elle devance la lauréate liégeoise Meurens Natural, qui ne cesse de progresser d'année en année. En 2018, elle était 14^e, et huitième en 2019. Gageons qu'elle figurera parmi les potentielles favorites pour le millésime 2021. En troisième place, on retrouve CL Warneton qui occupait déjà cette position en 2019.

Lauréate nationale, EASI est une habi-

tuée des podiums qu'elle truste à divers titres. Entreprise de l'année 2019, elle a été élue en mars dernier pour la sixième fois d'affilée « Best Workplace » en Belgique, dans la catégorie des entreprises occupant moins de 500 collabora-

||| **Easi est une habituée des podiums qu'elle truste à divers titres.**

teurs. Fondée en 1999 par Salvatore Curaba, EASI a enregistré croissance annuelle de l'ordre de 15%. En 2018, son chiffre d'affaires s'élevait à 34 millions contre une vingtaine en 2014. Elle emploie aujourd'hui 275 personnes qui se répartissent dans les cinq sites qu'elle possède en Belgique (Nivelles, Gand,

Louvain, Genk et Liège). Déjà active aux Pays-Bas, au grand-duché de Luxembourg et à Paris, elle compte accentuer sa présence à l'étranger dans les années qui viennent et ainsi remplir l'objectif qu'elle s'est fixé : doubler de taille d'ici cinq ans.

Diversité naturelle

Cette année, la répartition des Gazelles est remarquablement équilibrée entre le Hainaut à l'ouest, Liège à l'est et les provinces du Brabant wallon, de Namur et du Luxembourg au milieu. Soit trois bassins dont la population est comparable. Le Hainaut compte sept représentantes pour six à Liège, cinq au Brabant wallon et une pour Namur ainsi que le Luxembourg. Point intéressant à noter également : les Gazelles se renouvellent. Si l'on retrouve des habituées, comme le trio de tête, ou de solides compétitrices telles que FN Herstal et SOA People, qui grimpe de la 16^e à la sixième place en un an, ce ne sont pas moins d'une douzaine de nouvelles Gazelles qui se classent cette année dans le top 20.

Parmi ces entreprises, on peut pointer notamment la luxembourgeoise Pierret Project, filiale en charge des chantiers du fabricant de châssis Groupe Pierret, ainsi que la namuroise Nonet. Deux entreprises familiales qui se sont déjà distinguées par le passé et qui font montre d'une belle constance. Enfin, le tableau offre une belle diversité en termes de secteur. On y croise aussi bien des sociétés informatiques que des garages, des entreprises générales que des firmes agroalimentaires. Les Gazelles courent souvent ensemble mais chacune d'elle est unique et son rythme de croissance spécifique... ☺

GRANDES ENTREPRISES

	CP	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P%	TOT
1 EASI	1401	897	375	341	262	220	138	2.233
2 Meurens Natural	4650	756	141	333	467	887	151	2.735
3 CL Warneton	7784	121	518	275	1.980	49	195	3.138
4 NRB	4040	127	448	335	1.732	60	516	3.218
5 TRBA	7600	499	656	613	1.007	193	398	3.366
6 SOA People	1300	578	266	823	276	574	931	3.448
7 Gravaubel	4020	760	332	690	393	837	451	3.463
8 Wilink Insurance	1348	939	233	1.066	904	349	326	3.817
9 Louyet Mons	7033	668	378	1.287	804	686	158	3.981
10 Garage Piret (Wavre)	1300	485	694	1.635	4	428	821	4.067
11 FN Herstal	4040	111	1.075	93	1.173	88	1.535	4.075
12 Enersol	4651	1.398	339	1.002	136	799	498	4.172
13 Pierret Project	6890	847	394	788	295	1.116	792	4.232
14 Agro Top Produits	1300	549	162	738	386	1.858	663	4.356
15 Lens Motor	4460	1.073	389	1.117	111	1.035	635	4.360
16 Debaenst	7700	648	422	859	605	1.254	647	4.435
17 Nonet Jean et Fils Entreprises	5150	657	170	1.191	1.083	676	777	4.554
18 Gourmand	7700	799	1.354	327	824	527	731	4.562
19 Fusiref Refractories	7321	1.239	957	743	509	377	749	4.574
20 Bruyere	6041	523	738	998	1.298	414	692	4.663

L'informatique au top

La liégeoise Afelio succède à Odoo. Filiale de NRB, elle développe des applications web et mobiles pilotées par l'expérience utilisateur. GUY VAN DEN NOORTGATE

Cette année, le podium est occupé par trois sociétés actives dans l'informatique. D'abord notre lauréate de l'année dernière : Odoo. Ensuite, l'ambassadrice 2020. Enfin, Wavenet, ambassadrice cette année pour le Hainaut. A ce trio, on peut ajouter Gambit Financial Solutions également issue de l'univers du logiciel.

Mais il n'y a pas que les Gazelles informatiques. On retrouve également nombre d'ambassadrices dans une multitude de secteurs différents, confirmant leur dynamisme. C'est le cas avec EMZ Werke Manderfeld (lauréate provinciale en 2019), Duo Catering (lauréate provinciale en 2015 et en 2019) ou encore VDW Trans (lauréate provinciale en 2017 et nationale en 2018). Notons la belle entrée de deux gazelles brabançonnes : Pharma Technology ainsi que la championne locale 2020 High Security. Et si c'est une autre société basée en Brabant wallon qui est première, c'est bien une Liégeoise qui est donc mise à l'honneur pour cette 19^e édition.

Fondée en 2013, Afelio est une filiale du groupe NRB. Au sein de ce dernier, elle conçoit, développe et implémente des applications web, mobiles et de *desktop*, pilotées par l'expérience utilisateur. Basée à Liège, elle emploie actuellement

||| **Afelio a connu ces dernières années une progression moyenne de l'ordre de 15% par an.**

130 personnes dont 30 *freelances* et réalise un chiffre d'affaires d'une dizaine de millions d'euros. Elle a connu ces dernières années une progression moyenne de l'ordre de 15% par an. Cette forte crois-

MOYENNES ENTREPRISES

	CP	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P%	TOT
1 Odoo	1367	26	42	11	277	6	63	425
2 Afelio	4020	94	8	242	18	45	23	430
3 Wavenet	7900	87	53	122	283	51	83	679
4 Wycotec	4432	177	45	177	77	172	34	682
5 BePharBel Manufacturing	6180	91	60	31	349	74	119	724
6 EMZ Werke Manderfeld	4760	160	82	223	118	77	134	794
7 A2	7080	92	103	114	344	85	159	897
8 Ou-Qui-Bat	6880	140	127	278	148	236	155	1.084
9 Gambit Financial Solutions	4020	102	32	386	593	47	33	1.193
10 Pharma Technology	1402	127	270	43	398	179	213	1.230
11 Euresys	4031	117	177	27	161	372	407	1.261
12 AMOS	4031	430	279	37	9	131	399	1.285
13 Diagenode	4102	190	365	63	492	98	203	1.411
14 Duo Catering	1348	61	129	719	387	27	94	1.417
15 High Security	1457	250	80	659	341	38	97	1.465
16 VDW Trans	7822	259	79	361	485	161	123	1.468
17 SCM Closse Joël	1367	407	59	716	164	116	53	1.515
18 Peeters Travaux Publics et Industriels	4400	264	276	130	270	196	411	1.547
19 SBMI	7011	237	73	398	353	270	233	1.564
20 Activo	1348	662	617	4	27	131	176	1.617

sance a bénéficié du soutien du groupe NRB qui lui a fait profiter de ses canaux de vente. De son côté, Afelio a apporté de nouveaux services au groupe qui a permis à ce dernier d'étoffer son offre.

Retour à Liège

Outre la lauréate, sept autres Gazelles de notre top national proviennent de la Principauté. Soit deux plus qu'en 2019. Huit entreprises liégeoises qui sont toutes concentrées dans le grand Liège, confirmant ainsi le poids économique que représente la Cité ardente au sein de la province. Pointons parmi elles, d'une part, la constance de la société biotech Diagenode passant de 15^e à la 13^e place et d'autre part, l'apparition d'Amos, active dans le spatial. Suivent le Brabant wallon

avec six représentantes, le Hainaut (cinq) et le Luxembourg (une). Les deux namuroises de l'année dernière (les Grottes de Han et le Castel de Pont-à-Lesse) ont disparu de notre classement. Quant à la luxembourgeoise Pauls Holzindustrie, elle cède la place à Ou-Qui-Bat. Nos Gazelles sont plus dispersées en Hainaut et Brabant wallon. Pointons toutefois la commune de Ramillies dans cette dernière province qui peut se targuer d'accueillir deux Gazelles nationales : Odoo et l'entreprise générale SCM Closse Joël. *Last but not least*, saluons la belle performance de BePharbel Manufacturing qui était huitième l'année dernière dans le top des petites entreprises et se retrouve cinquième en 2020 dans celui des moyennes. ☺

Croissance énergétique

Une liégeoise remplace une liégeoise avec Wikipower qui succède à Loiseau. Cette dernière confirmant cette année son excellente santé. GUY VAN DEN NOORTGATE

Lauréate l'an dernier, la société Loiseau, active dans les travaux de terrassement et d'aménagement extérieur, confirme son dynamisme en terminant à nouveau en tête de notre tableau national. C'est donc Wikipower qui reçoit le titre d'ambassadrice cette année. Si elle est moins jeune que Loiseau, née en 2013, elle compte également moins de deux lustres d'existence – elle a été fondée en 2011 – prouvant ainsi, comme nombre de petites entreprises, que la valeur n'attend point le nombre des années.

Ce classement est également celui où l'on observe le plus fort taux de renouvellement édition après édition. Pour ce millésime, ce ne sont pas moins de 17 nouvelles Gazelles qui font leur entrée. Seules

Loiseau, CluePoints et iTeos Therapeutics étaient déjà présentes en 2019.

Située au cœur de Liège, Wikipower est active dans les achats groupés en énergie, combustibles et technologies durables. Elle a aussi lancé un e-comparateur des tarifs de l'énergie à destination des ménages belges et enregistré

||| *Ce classement est celui où l'on observe le plus fort taux de renouvellement.*

une forte progression sur un court laps de temps. En 2017, l'effectif a quasi doublé, de 10 à 18 collaborateurs (30 actuellement). Wikipower a désormais atteint sa vitesse croisière qui demeure toute-

fois rapide comme en témoignent les chiffres. Ainsi, en 2019, elle a aidé 60.000 ménages à changer de fournisseur sur l'ensemble de la Belgique et cela a représenté une économie globale de 14 millions d'euros. Depuis son lancement, les achats groupés ont concerné plus de 200.000 ménages.

Mosaïque d'activités

Hormis le transport qui compte deux sociétés avec l'ambassadrice hainuyère Kesteloot Logistics et B & L Transport, ainsi que l'énergie avec l'ambassadrice brabançonne Energreen Solutions et Wikipower, on découvre dans ce classement des Gazelles 2020 une véritable mosaïque d'activités. De l'hôtellerie avec le Château Thermes & Golf au bricolage avec Jaris Bricolages en passant par un grossiste actif dans le bio avec Interbio, un spécialiste en tuyauterie industrielle avec Tube Belgium ou encore l'univers des jeux avec Circus Services. Cette diversité illustre la variété des Gazelles et démontre que la croissance peut concerner tout type d'activité qui trouve son marché. Un marché souvent local ou régional pour nombre de ces petites entreprises mais qui, rapidement, s'étend à l'ensemble du pays et dépasse déjà nos frontières pour certaines d'entre elles. C'est d'ailleurs le cas de notre ambassadrice, active en France, en Espagne et en Italie.

La province de Liège et le Hainaut, avec chacune sept Gazelles, se taillent la part du lion devant la province de Namur (quatre) et le Brabant wallon (deux). Par rapport à 2019, le Hainaut marque un peu le pas en perdant trois représentantes, Liège en gagne une et le Brabant wallon reste stable. En revanche, Namur double le nombre de ses Gazelles avec Interbio, Evocells, Entreprise Louis Baudoin et Jaris Bricolages. ©

PETITES ENTREPRISES

	CP	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P%	TOT
1 Loiseau	4460	33	62	29	270	43	48	485
2 Wikipower	4020	119	22	237	23	40	49	490
3 Chateaux thermes & Golf	4520	10	1	9	443	7	75	545
4 Cornez- Borean & Associés	7000	129	40	86	22	341	6	624
5 Interbio	5140	38	182	121	192	31	254	818
6 CluePoints	1435	24	3	11	493	208	560	1.299
7 Kesteloot Logistics	7522	100	195	935	56	44	61	1.391
8 B & L Transport	4250	286	64	523	111	381	116	1.481
9 Ducardis	7603	335	92	258	334	480	161	1.660
10 Energreen Solutions	1300	74	153	134	183	229	890	1.663
11 Tube Belgium	4530	151	134	447	632	172	160	1.696
12 Phenicks	6001	118	137	283	603	128	471	1.740
13 Castel Engineering	7700	34	121	489	1.242	29	24	1.939
14 Exxoss	4347	419	486	510	6	242	501	2.164
15 Evocells	5374	416	63	380	414	815	82	2.170
16 Circus Services	4460	135	271	239	1.237	104	232	2.218
17 Entreprise Louis Baudoin	5360	140	261	83	777	794	230	2.285
18 iTeos Therapeutics	6041	149	304	96	1.393	73	295	2.310
19 Multiform	7730	80	274	47	526	699	767	2.393
20 Jaris Bricolages	5030	360	710	271	123	225	764	2.453